

Brug af bestillinger og track-and-trace

(Review-version september 2025)

Indledning

Kommuner, private apoteker og sygehusapoteker har i dag udfordringer med at følge, hvor langt borgerens medicin er i processen fra bestilling til udlevering. Særligt den kommunale hjemmepleje anvender tid og ressourcer på at opklare, hvor den bestilte medicin konkret befinder sig.

Både sundhedsfaglige, borgere og pårørende kan nævne eksempler på situationer, hvor manglende transparens omkring sporbarhed udgør en udfordring i den medicinske behandling. Eksempelvis har læger oplevet, at apoteket har registreret en udlevering via et udleveringssted, hvor det efterfølgende viser sig, at borgeren aldrig har hentet medicinen på udleveringsstedet. På samme måde er der situationer, hvor borgere kan se på FMK-app'en, at medicin er udleveret fra apoteket, for efterfølgende at kunne konstatere, at det ikke var kommet frem til udleveringsstedet.

For at give en bedre synlighed over, hvor langt en medicinbestilling er, og hvornår pakningen er tilgængelig for borgeren, vil FMK 1.6.0 understøtte en track-and-trace funktionalitet, der skal kunne følge bestilling af medicin - helt fra man anmoder om en receptfornyelse og frem til borgeren har modtaget pakningen.

FMK har i dag en rimelig sporbarhed i forbindelse med receptanmodning og efterfølgende receptudstedelse. Der, hvor der mangler transparens, er fra det tidspunkt, hvor der oprettes en adresseret recept (en recept med tilhørende bestilling), og frem til borgeren har medicinen i hånden. Det at registrere track-and-trace hændelser er således primært noget, der ligger i apotekshåndteringen både hos de private apoteker og sygehusapoteker.

Specielt i forbindelse med udlevering af medicin fra sygehus, er der ønske om at understøtte borgeren bedre i forbindelse med bestilling. Dette skyldes, at særligt borgere, som ikke er så mobile, gerne vil bestille medicinen til afhentning, når de alligevel skal til kontrol eller undersøgelse. Muligheden for at angive ønske om, hvornår man gerne vil hente medicinen, kan også være relevant i relation til de almindelige recepter, som udleveres fra private apoteker. Angivelse af ønsket afhentnings- eller leveringsstidspunkt skal ske, så det giver apoteket en rimelig periode til håndtering af medicin f.eks. 2-3 dage. Dette vil give bedre prioritering og planlægning af apotekernes arbejde.

I forbindelse med levering via udleveringssted, sker det ofte, at flere pakninger lægges i samme pose/æske/pakke og håndteres som en "leverance". Dette 'leverance' begreb findes

ikke på FMK, men giver særlig mening i forbindelse med track-and-trace, hvor man vil scanne et id på leverancen, og ikke på hver enkelt pakning i den pågældende leverance.

Track-and-trace skal tænkes som en lille log, der er knyttet til den enkelte bestilling. I denne log kan man se tidspunkt og hvem der har foretaget forskellige handlinger. Det kan f.eks. være "recept taget under behandling", "Medicin pakket til borgeren", "Medicin afleveret på udleveringssted", osv.

I forbindelse med, at det med FMK 1.6.0 bliver muligt at registrere borgernes foretrukne apotek, skal der udarbejdes et stamdatasæt over apotekernes medicinudleveringssteder (både private apoteker, medicinbokse og andre udleveringssteder etc).

Track-and-trace løsningen udvikles til apoteker, så der efter behov kan logges forskellige hændelser, og nye hændelser vil også kunne tilføjes, hvis det senere viser sig hensigtsmæssigt. Hændelser defineres via FMK i en konfigurerbar liste. Specielt i forbindelse med udleveringssteder, vil det være hensigtsmæssigt, hvis disse udstyres med mobilskannere, som det kendes fra pakke-leverandørerne. Det forventes, at disse mobil-skannere bliver en del af apoteksløsningerne, da det kan have fordele i forhold til apotekernes håndtering af returpakker, lagerhåndtering og endelig indberetning til statistik og CTR.

Der vil være enkelte tilstandsskift, der ikke blot er en track-and-trace logning, men som også kan have en betydning i EOJ, LPS og borgereløsninger. Væsentligst er nok markeringen af, at borgeren har modtaget medicinen. Der skal være mulighed for returnering/returekspedition ved manglende afhentning.

Øvrige systemer kan hente og vise track-and-trace informationerne fra FMK, i den grad det giver mening for arbejdet.

Ændringer i apotekssystemerne (også sygehusapoteker)

Det tænkes ikke, at personalet på apotekerne skal lave de enkelte track-and-trace logninger. Det skal systemet i så høj grad som muligt gøre automatisk i forbindelse med de handlinger, der udføres. Der vil dog specielt i den sidste del af leverancen være behov for at pakningen skannes, så logninger kan registreres. F.eks. pakninger, der forlader apoteket til videre transport, pakninger der afleveres til udleveringssteder og dermed kan afhentes, pakninger der afhentes af borgeren.

Det skal afklares, hvilke oplysninger der er på en leverance til udleveringsstedet. Der skal som minimum være et unikt id med stregkode.

Det skal ligeledes fastlægges, hvordan ikke afhentet medicin registreres, og hvordan det sikres, at de ikke fremgår som udleveret.

I nogle løsningsscenarier ønsker man, at borgeren kan hente medicin i bokse. Disse bokse forventes at kunne registrere, når medicinen er hentet, og denne besked skal så sendes til FMK's track-and-trace, så man kan se, at medicinen er afhentet.

Det er endnu uafklaret, hvordan sygehusapotekerne i fremtiden vil håndtere sygehus udleveret-medicin, men det tænkes, at deres løsning, på samme måde som de private apoteker, vil lave track-and-trace logninger, som hjemmeplejen og borgerne kan se.

Ændringer EOJ systemer

Hjemmeplejen bruger en del ressourcer på at sikre, at deres borgere har deres medicin til rådighed. I forbindelse med EOJ-systemernes "indkøbskurv", vil det være hensigtsmæssigt at kunne vise track-and-trace informationer, så man direkte i EOJ-systemet kan se, hvor langt de enkelte bestillinger er.

Tidligere anså man medicin som udleveret, når apoteket havde registreret udleveringen, men det bør først betragtes som udleveret, når borgeren har modtaget pakningen.

Ændringer i borgerrettede løsninger

I borgerrettede løsninger, som f.eks. Sundhed.dk og app's med medicinkortsvisning, hvor borgere kan anmode om receptfornyelse, skal det være muligt at følge track-and-trace informationerne på disse anmodninger og bestillinger.

Der skal ligeledes være muligt at følge track-and-trace informationerne på adresserede recepter, som en læge har lavet, f.eks. i forbindelse med en konsultation, således at borgeren kan se, hvornår medicinen kan afhentes.

Ændringer i LPS og EPJ

Systemer, der viser medicinkort og specielt visninger af udleveringer, bliver også påvirket af track-and-trace. Tidligere anså man medicin som udleveret, når apoteket havde registreret udleveringen, men det kan først betragtes som udleveret, når borgeren har modtaget pakningen. Det er ikke givet, at det giver mening for LPS og EPJ at skulle vise track-and-trace informationer, men muligheden foreligger i FMK, hvis det giver klinisk mening at implementere.

Ændringer i FMK-online

FMK-online understøtter track-and-trace funktionalitet, hvormed man kan følge bestilling af medicin helt fra der anmodes om en receptfornyelse og frem til borgeren har modtaget pakningen på et udleveringssted eller ved forsendelse.